

Allgemeine Geschäftsbedingungen Veranstaltungen

§ 1 Geltungsbereich

Die folgenden AGBs regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Auftraggeber an Seminaren und Fachwissen-Publikationen und der ife Institut für Einzelfertiger GmbH (nachfolgend ife genannt). Abweichende AGBs des Auftraggebers haben keine Gültigkeit.

§ 2 Anmeldung

Die Anmeldung kann Online, per E-Mail, telefonisch, per Telefax oder schriftlich per Post erfolgen. Die Anmeldung wird durch unsere schriftliche Bestätigung rechtsverbindlich. Eine Teilanmeldung ist nur dann möglich, wenn dies in den Veranstaltungsinformationen ausgeschrieben ist.

§ 3 Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Sie beinhaltet die Veranstaltungsleistung laut Veranstaltungsbeschreibung oder individuellem Angebot. Teilnehmerzertifikat, Tagungsunterlagen, Mittag- oder Abendessen, Kaffeepausen oder Erfrischungsgetränke sowie andere Leistungen sind nur enthalten, wenn sie explizit in der Veranstaltungsbeschreibung gelistet sind. Die Teilnahmegebühr ist bei Erhalt der Rechnung fällig. Die Bezahlung erfolgt auf Rechnung. Der Teilnehmer kann nur mit rechtskräftig festgestellten oder vom ife schriftlich anerkannten Ansprüchen aufrechnen. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Teilnehmer nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 4 Veranstaltungsänderungen / Veranstaltungsabsage

Das ife behält sich vor, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Seminars unter Wahrung des Gesamtcharakters vorzunehmen. Ist die Durchführung des Seminars aufgrund höherer Gewalt, wegen Verhinderung eines Referenten, wegen Störungen am Veranstaltungsort oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend informiert. Die Absage wegen zu geringer Teilnehmerzahl erfolgt nicht später als 2 Wochen vor Beginn der Veranstaltung. Die Veranstaltungsgebühr wird in diesen Fällen erstattet. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens des ife, deren gesetzlicher Vertreter, Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen. Das ife verpflichtet sich, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung oder Begrenzung der Störung beizutragen.

§ 5 Stornierung

Schriftliche Um- und Abmeldungen sind bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, danach ist die volle Teilnahmegebühr zu zahlen. Gerne akzeptiert das ife ohne zusätzliche Kosten bis vor Beginn der Veranstaltung einen Ersatzteilnehmer. Eine teilweise/ tagweise Stornierung, Ummeldung oder Ersatzteilnehmerstellung ist nicht möglich.

§ 6 Widerruf

Verbraucher im Sinne von § 13 BGB haben das Recht, Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) zu widerrufen. Die Frist beginnt am Tag nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor der Erfüllung der Informationspflichten der ife Institut für Einzelfertiger GmbH gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

ife Institut für Einzelfertiger GmbH
Rathausstraße 1
41564 Kaarst
Fax: +49 2131 40 66 9-69
Email: info@ife-institut-einzelfertiger.de

Im Falle des Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt mit der Absendung Ihrer Widerrufsbelehrung, für uns mit deren Empfang. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

§ 7 Urheberrecht

Alle vom ife erstellten und in Zusammenhang mit der Teilnahme an einer Veranstaltung überlassenen Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe an Dritte oder anderweitige Nutzung dieser Tagungsunterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung durch das ife gestattet. Mitschnitte von Veranstaltungen auf Ton- oder Bildträgern bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des ife. Die vom ife

Allgemeine Geschäftsbedingungen Veranstaltungen

gelieferten Unterlagen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen des ife, einschließlich etwaiger Nebenforderungen, Eigentum des ife. Das ife behält sich das Recht vor auf den Veranstaltungen Fotografien anzufertigen und Mitschnitte auf Ton- und Bildträgern vorzunehmen und diese in Publikationen über diese oder zukünftige Veranstaltungen, einschließlich der Bewerbung zukünftiger Veranstaltungen, in sämtlichen Medien des ife zu vervielfältigen, verbreiten und zu veröffentlichen.

§ 8 Fachwissen-Publikationen

Fachwissen-Publikationen sind inhaltliche Werke in Form von Texten und Dateien in jeglichen Formaten, die der Auftraggeber via www.ife-institut-einzelfertiger.de erwirbt. Die Preise pro Fachwissen-Publikation sind in jeder Beschreibung des Werkes ersichtlich. Die Bezahlung erfolgt via Kreditkarte. Die Darstellung der digitalen Werke auf der Website www.ife-institut-einzelfertiger.de stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Bezahlen“ bestellt und bezahlt der Auftraggeber die jeweilige Fachwissen-Publikation verbindlich. Die Bestellbestätigung erfolgt per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt mit der Freischaltung der Fachwissen-Publikation als Downloadlink oder bereitgestellter Online-Screencast zustande. Sollte der Auftraggeber binnen zwei Wochen keine Bestellbestätigung oder keine Freischaltung durch das ife erhalten haben, ist er nicht mehr an die Bestellung gebunden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass elektronisch ausgelieferte bzw. bereitgestellte Fachwissen-Publikationen vom Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen sind. Ebenso sind personalisierte oder individuell für den Auftraggeber hergestellte digitale Werke vom Rückgaberecht ausgeschlossen. Die Verantwortung und Haftung für die angebotenen Fachwissen-Publikationen liegen ausschließlich beim Autor. Das ife haftet nicht für die Beschaffenheit, Funktionalität oder Mangelfreiheit dieser Daten. Virenfreiheit kann nicht zugesichert werden. Das ife haftet nicht für Ausfälle des Dienstes, beispielsweise aufgrund höherer Gewalt oder technischen Störungen des Internets. Die Auswahl der Fachwissen-Publikation erfolgt in alleiniger Verantwortung des Auftraggebers. Falls der Download oder die Bereitstellung der Fachwissen-Publikation nicht erfolgreich ablief, hat der Auftraggeber innerhalb einer Woche Anspruch auf einen zweiten Download oder Bereitstellung des entsprechenden Werkes.

§ 9 Datenschutz

Das ife nimmt den Schutz persönlicher Daten sehr ernst und hält sich strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze. Personenbezogene Daten werden auf dieser Website nur im notwendigen Umfang erhoben. Alle personenbezogenen Daten werden geschützt. Die dem ife mitgeteilten personenbezogenen Daten z. B. Namen, Anschriften, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen, die dem ife frei-

willig zur Verfügung gestellt werden, verwendet das ife ausschließlich in seiner Kundendatei, um die Abwicklung der Informations-Lösungen zu gewährleisten. Ausnahmen sind durch das ife beauftragte Dienstleister. Dies bedeutet, diese Daten werden weder an Dritte verkauft noch zur Verfügung gestellt. Mit den zur Verfügung gestellten Daten informiert das ife über eigene Angebote. Sollten keine weiteren Informationen gewünscht werden, reiche ein Anruf, ein Telefax, Brief oder E-Mail an:

Telefon: +49(0)2131 40669-77
Telefax: +49(0)2131 40669-69
Anschrift: ife Institut für Einzelfertiger GmbH
Rathausstraße 1
41564 Kaarst
E-Mail: info@ife-institut-einzelfertiger.de

§ 10 Schlussbestimmungen

Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen, soweit rechtlich zulässig, ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz des Beklagten. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nichtig, unwirksam und/oder undurchführbar sein oder werden oder eine Regelungslücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen bzw. übrigen Teile solcher Bestimmungen hiervon unberührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der nichtigen, unwirksamen, unvollständigen und/oder undurchführbaren Regelungen eine solche gesetzlich zulässige Regelung zu treffen, die dem angestrebten wirtschaftlichen Ziel am nächsten kommt.